



POLÍTICA DE CALIDAD

La alta dirección establece la siguiente Política de Calidad:

" Conseguir la confianza del cliente basándonos en la formación, experiencia y seriedad del personal, la calidad de los productos comercializados, la tecnología de nuestros equipos y la efectividad de los técnicos en el ámbito de COMERCIALIZACIÓN DE FILTRACIÓN Y COMPONENTES PARA SISTEMAS OLEO-HIDRÁULICOS ".

Para conseguir estos objetivos nos centramos en los siguientes aspectos fundamentales:

- ***El cliente como referencia de todas nuestras acciones.***
- ***La participación activa del personal.***
- ***El compromiso individual en la actividad diaria.***
- ***El desarrollo de las capacidades personales.***
- ***Cumplir con los requisitos, legislación y normativa aplicables.***
- ***Disponer de medios técnicos seguros y adecuados para realizar el servicio.***
- ***Motivar a todo el personal de la empresa para que trabajen por la Calidad y fomentar la generación de ideas enfocadas a la mejora.***
- ***Establecer y favorecer relaciones sólidas con nuestros clientes y proveedores caracterizándonos por la cooperación y comunicación interna y externa, comprometiéndonos a responder a cualquier necesidad expresada por ellos.***
- ***El compromiso de mejorar de manera continúa.***

La Dirección de COMERCIAL ARBAL S.L. hace hincapié en la importancia de la Gestión de la Calidad y enfatiza en que la calidad es responsabilidad de todos y cada uno de los que formamos la empresa.

17 Enero 2023

Fdo. Ana I. Fdez del Viso
(Gerente)